

Política de calidad

Principios y compromisos de calidad de ElêvaVisión

1. Declaración de la dirección

La dirección de ElêvaVisión asume el compromiso de que cada presentación interactiva entregada sea técnicamente exacta, visualmente impecable y útil para los objetivos comerciales del cliente. La calidad no es un departamento: es la condición para que la interacción funcione. Si el cliente duda de lo que ve, no toca.

2. Principios de calidad

- **Precisión industrial:** modelamos los productos en 3D con precisión industrial, garantizando representaciones técnicamente exactas que resaltan cada detalle.
- **Realismo estratégico:** el realismo del modelo no es estética, es la condición para que la interacción funcione: mismos materiales, acabados, colores y detalles de superficie que el producto real.
- **Rendimiento:** animaciones fluidas a 60 fps, tiempos de carga mínimos y compatibilidad garantizada con todos los navegadores y dispositivos modernos.
- **Usabilidad sin curva de aprendizaje:** interfaces tan intuitivas que cualquier usuario explora el producto sin instrucciones previas.

3. Compromisos de servicio

- Desarrollo iterativo con revisiones continuas y acceso del cliente al producto en desarrollo.
- Entrega con formación gratuita para el equipo del cliente.
- Respuesta en menos de 24 horas hábiles para consultas generales y menos de 4 horas para incidencias críticas.
- Hosting profesional europeo con CDN y garantía de 99,9% de uptime.
- 12 meses de soporte técnico incluidos en cada proyecto.
- Plazos comprometidos por contrato: Demos en 10-15 días hábiles y Plan Starter en 4-6 semanas.

4. Mejora continua

- Métricas de interacción y analíticas en cada proyecto para medir engagement y optimizar el resultado con evidencia real.
- Incorporación del feedback de los clientes en cada iteración.
- Inteligencia artificial integrada en el flujo de trabajo para elevar la calidad sin alargar los plazos.
- Actualización constante de tecnologías: WebGL, Three.js, Flutter y NEURONA©.

5. Cumplimiento

Trabajamos con formatos CAD estándar de la industria (STEP, IGES, STL, SolidWorks, AutoCAD), infraestructura con certificación ISO 27001 y cumplimiento riguroso del RGPD y de las normativas europeas de protección de datos.

6. Alcance y revisión

Esta política aplica a todos los proyectos, servicios y módulos de ElêvaVisión y se revisa periódicamente para asegurar su adecuación y eficacia.

La Dirección

ElêvaVisión

Barcelona

Fecha de revisión

Junio 2026