

Documento informativo

Servicios, planes, proceso de trabajo y condiciones de servicio

1. Objeto de este documento

Este documento resume de forma práctica qué ofrece ElèveVisión, cómo se estructura un proyecto, qué planes existen y qué necesitamos de tu parte para empezar.

2. Qué ofrecemos

Una réplica digital interactiva de tu producto o maquinaria que el cliente opera desde el navegador o desde una App de tablet. Cubrimos cuatro tipos de interacción que abarcan cualquier producto industrial:

- **Ensamblajes:** el usuario ensambla, agrupa y conecta elementos; arrastra, rota y encaja.
- **Despieces:** acceso a todos los componentes con información y documentación técnica integrada.
- **Conexiones:** cables, circuitos y flujos cobran vida con animaciones en tiempo real.
- **Control:** ajuste de parámetros, cambio de configuraciones y variantes en directo.

3. Formatos y módulos disponibles

- **ShowPad para ferias y exposiciones:** modo kiosco, entornos de trabajo simulados y captación de leads integrada.
- **Catálogo interactivo:** gama completa navegable con filtros, comparativas en tiempo real y configurador de variantes.
- **Manuales y tutoriales interactivos:** secuencias guiadas paso a paso para ensamblaje, instalación o mantenimiento.
- **WorkArea:** el producto situado y operando en su entorno de trabajo real o simulado.
- **Documentación técnica animada:** tolerancias, flujos internos y mecanismos explicados visualmente.
- **Social selling integrado:** exportación de capturas y clips optimizados para LinkedIn.

4. Planes y precios

- **Demo tipo boceto:** versión semifuncional de tu producto en 10-15 días hábiles. Modelo 3D simplificado, 3 a 5 interacciones representativas, interfaz web con tu branding básico y hosting activo 30 días.
- **Plan Starter (desde 3.999 €, IVA no incluido):** entrega en 4-6 semanas. Incluye 1 modelo 3D realista, pack de imágenes con NEURONA®, todas las interacciones propias del producto, WebApp + App para tablet, 1 año de hosting gratuito y formación.
- **Módulos adicionales:** ShowPad, catálogos, manuales, WorkArea, documentación animada, social selling y expansión por idiomas. Cada módulo se presupuesta individualmente según el alcance.

El Plan Starter cubre un único producto con fondo neutro. Accesorios externos, escenarios contextualizados, despieces complejos, microsite propio, publicación en App Store / Google Play con cuenta propia, multiidioma y soporte extendido se contratan como módulos adicionales.

5. Proceso de trabajo

- **Consulta inicial:** analizamos tu producto y objetivos comerciales.
- **Propuesta técnica:** plan detallado con plazos específicos y presupuesto transparente.
- **Desarrollo iterativo:** revisiones continuas con acceso al producto en desarrollo.

- **Entrega final:** implementación completa con formación para tu equipo.

6. Qué necesitamos de tu parte

- Documentación básica: archivos CAD (STEP, IGES, STL, SolidWorks, AutoCAD), fotografías o catálogos. Si no existe CAD, podemos realizar levantamiento 3D in situ.
- Objetivos comerciales y público objetivo.
- Contextos de uso preferidos: web, ferias, equipo comercial.

7. Integración y compatibilidad

Implementación sencilla mediante iframe responsive o código embebido, compatible con WordPress, Shopify, Magento y cualquier CMS moderno. Las WebApps funcionan en todos los navegadores modernos (Chrome, Firefox, Safari, Edge) y en tablets iOS y Android, móviles, ordenadores Windows/macOS/Linux y pantallas táctiles de gran formato con modo kiosco para ferias.

8. Soporte, hosting y garantías

- 12 meses de soporte técnico incluido y formación inicial para tu equipo.
- Hosting profesional europeo con CDN y garantía de 99,9% de uptime.
- Respuesta en menos de 24 h hábiles; incidencias críticas en menos de 4 h.
- Personalización completa con tu branding corporativo (logos, colores, tipografías).
- Condiciones de pago transparentes: 40% a la firma, 40% en versión 0.9 y 20% a la aprobación final.

9. Contacto

Garantizamos respuesta en menos de 24 horas hábiles. Una cotización no compromete a nada.

- **Dirección:** Carrer Bofarull 3, 08027 Barcelona, España
- **Teléfono:** +34 651 15 32 85 (L-V, 9:00-18:00 CET)
- **Email:** info@elevavision.com
- **Web:** www.elevavision.com