

Confidencialidad

Compromiso de confidencialidad, seguridad de la información y propiedad intelectual

1. Nuestro compromiso

En ElèveVisión, la confidencialidad no es una cláusula: es una condición de trabajo. Firmamos acuerdos de confidencialidad (NDA) **antes** de recibir cualquier documentación técnica, archivo CAD o información comercial del cliente, y mantenemos los más altos estándares de confidencialidad profesional durante todo el ciclo de vida del proyecto y después de su finalización.

2. Propiedad intelectual del cliente

Toda la propiedad intelectual de los productos del cliente permanece 100% bajo su control, con total seguridad jurídica. Al finalizar el proyecto, el cliente conserva como propios:

- Todos los modelos 3D generados.
- El código fuente desarrollado.
- El contenido visual creado (imágenes, animaciones, capturas).
- Los datos de analíticas y métricas.

3. Protocolos de seguridad

- Transferencia de archivos encriptada mediante VPN.
- Almacenamiento seguro en servidores europeos con certificación ISO 27001.
- Control de acceso estricto, limitado al equipo del proyecto.
- Backup encriptado automático.
- Eliminación segura de datos tras finalizar el proyecto.
- Políticas de retención conformes al RGPD.

4. Hosting seguro

Infraestructura europea con certificaciones de seguridad, backups automáticos diarios, protección DDoS y comunicaciones cifradas mediante SSL/TLS en todos los entornos.

5. Protección de datos personales

Elève cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD). Los datos personales facilitados a través de nuestros formularios se utilizan exclusivamente para responder a consultas y establecer el contacto profesional solicitado; no se ceden a terceros ni se emplean para comunicaciones comerciales no solicitadas, y no se conservan más de 2 años desde el último contacto. Los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación pueden ejercerse en info@elevavision.com. Las reclamaciones pueden dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

6. Contratos transparentes

Nuestros contratos incluyen cláusulas de confidencialidad detalladas, especificación clara de la propiedad intelectual, garantías de calidad y tiempos de entrega, y términos de pago transparentes (40% a la firma, 40% en versión 0.9 y 20% a la aprobación final).

7. Contacto

Para cualquier consulta sobre confidencialidad, seguridad o protección de datos:

- **Dirección:** Carrer Bofarull 3, 08027 Barcelona, España
- **Teléfono:** +34 651 15 32 85 (L-V, 9:00-18:00 CET)
- **Email:** info@elevavision.com
- **Web:** www.elevavision.com