

Política de calidad

Principios y compromisos de calidad de ElèveVisión VITA

1. Declaración de la dirección

La dirección de ElèveVisión asume el compromiso de que cada plataforma entregada a un fabricante de maquinaria — réplica interactiva, simulación y mantenimiento asistido — sea técnicamente fiel, comercialmente útil y medible. En lugar de experiencias inmersivas o promesas vagas de "transformación digital", entregamos un activo cuyo resultado se audita con datos y que acompaña a la máquina toda su vida útil.

2. Principios de calidad

- **Fidelidad técnica desde el CAD:** partimos del CAD del cliente y reconstruimos desde 2D antiguo y fotos cuando es necesario; la calidad final es la misma en ambos casos.
- **Interactividad y simulación reales:** cada botón, cada tapa, cada animación de ciclo, cada cambio de formato y cada sincronización con la HMI se programa y valida; es el grueso del proyecto.
- **Mantenimiento asistido enlazado a la pieza:** documentación, formación y procedimientos vinculados a cada componente del 3D, clasificados, descargables y disponibles sin conexión.
- **Conocimiento sectorial:** tipologías, protocolos y normativas del envasado industrial (GMP, IQ/OQ/PQ, ATEX, serialización, FAT/SAT) integradas en el diseño de cada réplica.
- **Calidad de feria internacional:** el estándar de referencia es poder mostrar el resultado a un cliente top en una feria como Interpack o Hispack.

3. Compromisos de proceso

- Documento de alcance cerrado antes de empezar (días 1-15 del proyecto).
- Previews semanales y validación de cada hito antes de avanzar al siguiente.
- Dos rondas de revisión incluidas en las Demos de boceto.
- Formación del equipo comercial incluida (1-2 sesiones de 90 minutos).
- Plazos comprometidos: Demo boceto en 10-15 días hábiles, Plan Starter en 6-8 semanas, proyectos a medida en 3-4 meses.
- Pago distribuido por hitos, sin pago grande por adelantado.

4. Calidad medida, no prometida

Pactamos al inicio de cada proyecto un marco de tres niveles de métricas — actividad, conversión comercial e impacto financiero — y lo revisamos a los 6 meses con datos reales. Informe de uso a los 30 días del estreno. Si los números no salen, lo replanteamos.

5. Continuidad y mantenimiento

- Tecnología open source (Flutter de Google) sin dependencias propietarias: cualquier estudio puede continuar el proyecto.
- Código y activos en propiedad del cliente desde el día uno.
- Contrato de mantenimiento anual opcional con tarifa cerrada, que incluye revisiones, modificaciones puntuales y soporte.
- Soporte cercano y presencial cuando hace falta, dentro del ecosistema catalán del packaging.

6. Cumplimiento

Hosting en infraestructura europea con cumplimiento GDPR, transferencia de archivos encriptada y eliminación segura de datos al finalizar cada proyecto. La capa de documentación se diseña conforme a los requisitos de acceso del Reglamento de Maquinaria 2023/1230 (en vigor el 20 de enero de 2027): documentación clasificada, descargable, imprimible, accesible por QR sobre la máquina y disponible sin conexión. El contenido del manual formal y la declaración de conformidad CE son responsabilidad del fabricante.

7. Alcance y revisión

Esta política aplica a todos los proyectos de ElêvaVisión VITA y se revisa periódicamente para asegurar su adecuación y eficacia.

La Dirección

ElêvaVisión · VITA

Barcelona

Fecha de revisión

Julio 2026