

Confidencialidad

Protección del CAD, la documentación técnica y la propiedad intelectual del fabricante

1. NDA antes de cualquier archivo

Sabemos que el CAD de una máquina industrial concentra décadas de conocimiento de ingeniería. Por eso firmamos un acuerdo de confidencialidad (NDA) antes de recibir cualquier archivo CAD, plano, fotografía de planta o documentación técnica. Si necesitáis condiciones específicas, las adaptamos.

2. Tratamiento del CAD y la documentación técnica

- Transferencia de archivos encriptada.
- Acceso restringido al equipo del proyecto, bajo obligación de confidencialidad.
- Almacenamiento en infraestructura europea con cumplimiento GDPR.
- Backups encriptados durante el proyecto.
- Eliminación segura de los datos al finalizar el proyecto.

3. Código y activos 100% vuestros

Todo el material que generamos — modelos 3D, código fuente, capturas, animaciones y documentación interactiva — se entrega como propiedad del cliente desde el día uno, sin restricciones de uso. No quedáis atados a nuestra empresa ni a tecnologías propietarias.

4. Tecnología abierta y continuidad

- Desarrollamos con Flutter, framework open source de Google, sin licencias propietarias: cualquier estudio puede continuar el proyecto si en algún momento queréis cambiar de proveedor.
- Escrow del código opcional: custodia por un tercero independiente, con tarifa anual mínima, que os entrega los archivos ante cualquier eventualidad.
- Mantenimiento anual opcional con tarifa cerrada; si no lo queréis, no estáis atados.

5. Documentación de cliente y cumplimiento 2027

La plataforma incluye un almacén documental clasificado, descargable, imprimible y accesible por QR sobre la máquina, diseñado conforme a los requisitos de acceso del Reglamento de Maquinaria 2023/1230 (en vigor en enero de 2027). Esta documentación se aloja en infraestructura europea con cumplimiento GDPR y funciona sin conexión. El contenido del manual formal, su redacción y la declaración de conformidad CE son responsabilidad del fabricante; ElèveVisión VITA aporta la plataforma de acceso, no la autoría legal.

6. Protección de datos personales

ElèveVisión cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD). Los datos personales facilitados a través de nuestros formularios se utilizan exclusivamente para responder a consultas y establecer el contacto profesional solicitado; no se ceden a terceros ni se utilizan para comunicaciones comerciales no solicitadas, y no se conservan más de 2 años desde el último contacto. Los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación pueden ejercerse en info@elevavision.com; las reclamaciones pueden dirigirse a la AEPD (www.aepd.es).

7. Contacto

Para cualquier consulta sobre confidencialidad, seguridad de la información o protección de datos:

- **Dirección:** Carrer Bofarull 3, 08027 Barcelona, España
- **Teléfono:** +34 651 15 32 85 (L-V, 9:00-18:00 CET)
- **Email:** info@elevavision.com
- **Web:** www.elevavision.com